



Q-CAT保険のご案内

安心・安全を保険でさらにバックアップ！

全国タイル工業組合員のQ-CAT認定品^(※)は、
適切な組合せによって施工されると
自動的に保険が付保されます。

**タイル・接着剤の
品質不良による
修補工事費を**



13年補償

(※)Q-CAT(外装タイルと有機系接着剤の組合せ品質認定制度)とは、外装タイルの有機系接着剤張りにおいて、「安全・安心」、「環境配慮」という品質を持つタイルと接着剤の認定制度です。
詳しくは、全国タイル工業組合のHP(<http://www.tile-net.com/>)をご覧ください。

全国タイル工業組合
損害保険ジャパン株式会社

Q-CAT保険の概要

認定品の品質不良を原因とする
タイルの剥落を補償します。

特長

1. Q-CAT認定品に自動付帯される補償制度です

Q-CAT認定品が適切な組み合わせ・施工方法にて使用された場合に自動的に
剥落事故の修復費用が補償されます。

2. 定期点検に合わせた13年補償です

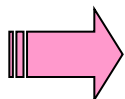
10年の定期点検を十分にカバーする13年補償。点検実施の遅延などにより、剥落の
発見に時間を要しても安心です。

3. 保証書の発行はありません

自動セットの保険制度であるため、工事ごとの保証書は発行されません。
事故発生時に、認定品の適切な使用が確認された場合に保険金が支払われます。



Q-CATマスコットキャラクター
Q太くん



Q-CAT認定証明書を活用いただくと
保険の手続きがスムーズです
(認定品購入時に全国タイル工業組合の組合員へ依頼してください。
認定証明書は全国タイル工業組合が発行します。)

事事故事例



タイル・接着剤の品質不良により、タイルが剥がれ落ちた

認定証明書サンプル

Q-CAT	
認定証明書	
認定品に適合し、Q-CATに登録されていることを証明いたします。	
1. 企業名:	株式会社タイル工業組合
2. 製品名:	ハガレンタイル
3. 品番:	TILE-1000
4. 登録番号:	T3800000000
5. 登録区分:	表層ユニットタイル (T3)
6. 登録日:	2010年09月08日
7. 登録期間:	登録日より登録停止までの期間
※登録停止は、廃止される場合はありますので、登録ホームページのQ-CATサイトの「Q-CAT登録品一覧」にてご確認ください。	
平成22年09月08日 全国タイル工業組合 理事長 神谷重夫	

制度の概要

【補償対象工事】

全国タイル工業組合の組合員が製造したQ-CAT認定品（タイル・接着剤）の組合せによって施工された内外壁タイル工事

- ・対象は壁面のみで床面は対象外です。
- ・**全国タイル工業組合員以外のメーカーの認定品による工事は対象外です。**
- ・Q-CATに基づき定められた施工条件（※１）で行われた工事が対象となります。
（Q-CAT認定品を使用している、適切な組み合わせによらない工事や、適切な施工条件によって行われなかった工事は対象になりません。）
- ・出荷時にQ-CAT認定が得られていない製品の場合、出荷前にQ-CAT申請を行っており、その後Q-CAT認定を受けた製品については補償対象となります。
- ・窯業系サイディング下地の場合は、定められた施工条件下（※２）で行われた工事が対象となります。
- ・新築工事が対象となります。

（※１）外装タイル有機系接着剤張り Q-CAT工事標準仕様書・同解説（２０２３年発行 第３版）

（※２）木造外壁タイル張りの手引き（２０２３年発行）

【補償の内容】

上記対象工事における、**認定品の品質不良を原因として発生した、タイルの剥落**を修補するために要した直接の費用を補償します。（例）材料費（タイル・接着剤費用）および工事費用。

ただし、調査のために設置した足場の損料等の調査費用は対象外です。

※上記対象工事による物件に自動セットとなる保険のため、個々の保証書の発行はありません。

※保険金は全国タイル工業組合を通じて、修補を実施する施工業者へ支払われます。

【補償期間】

タイル工事の引渡し日から１３年間

※ただし、損害保険ジャパン(株)と全国タイル工業組合とが１年ごとの契約更新をしていることを前提とします。

【補償限度額】

１事故あたり５００万円限度（１年間あたりの全国タイル工業組合での通算限度額は２,０００万円となります。）
自己負担額：なし

【支払条件（剥落事故の定義）】

内外壁面に張られたタイルの剥落：１枚以上または１か所あたり０．２５㎡以上の連続した浮き

<適用約款>

賠償責任保険普通保険約款 賠償責任保険追加条項 生産物特約条項 Q-CAT保険追加条項
不良製造品・加工品損害担保追加条項（１００％） 不良完成品損害担保追加条項（１００％）

【対象とならない主な事故（免責事項）】

- ・剥落の原因が品質不良ではなく、施工^{かし}瑕疵によるもの。
(施工瑕疵は建専連の長期性能保証制度(※)にて対象としています。)
- ・事故発生日に加入者である組合員が倒産・廃業・退会していた場合。

上記のほか次の各号に該当するときも、お支払いの対象となりません。

- ①タイルの剥落の原因が品質不良ではなく、施工^{かし}瑕疵によるもの
 - ②製品性能の品質低下に関係のない経年による外観上の変化
 - ③Q-CAT制度により定められた設計基準に反して設計がなされた場合
 - ④Q-CAT制度により定められた施工基準に反する施工、その他施工上の瑕疵、または施工者の不法行為、債務不履行等による場合
 - ⑤建物自体の変形や変位によるもの
 - ⑥補修・増改築工事に起因するタイルの剥落
 - ⑦天災または地盤・周辺環境・公害等に起因する場合
 - ⑧施工基準に反する保管・取扱い等、施工管理が十分になされなかったことによる場合
 - ⑨施工当時実用化された技術では予測することが不可能な現象による場合
 - ⑩外装工事以外の工事上の不具合による場合
- など

【保険契約者・加入者】

保険契約者 : 全国タイル工業組合
 加入者・被保険者 : 全国タイル工業組合員並びに賛助会員のうち、Q-CAT被認定企業

【保険期間】

2025年7月1日午後4時～2026年7月1日午後4時まで
 ※1年ごとの更新となります。

【補償の概要】

対象商品	補償基準	補償期間
タイル、接着剤(有機系下地調整塗材を含む)	対象商品の品質^{かし}瑕疵を原因とした、タイルの剥落が発生しないこと。 【支払い条件】 内外壁面に貼られたタイルの剥落:1枚以上または1か所あたり0.25㎡以上の連続した浮き	タイル工事の完了引渡し日より13年間(最大)

(※)建専連(一般社団法人建設専門産業団体連合会)の長期性能保証制度につきましては、当該制度のパンフレットをご参照ください。

Fax 042-452-3803 損害保険ジャパン株式会社 本店企業保険金サービス部団体保険金サービス第一課 宛

Fax 052-935-4072 全国タイル工業組合 宛

※上記連絡先いずれにもFAX送信いただきますようお願いいたします。



『全タ工 Q-CAT保険制度』 事故報告書

ご連絡者 ご氏名	住所
様	Tel ()

施主名	(フリガナ)	事故発生 日 時	西暦	年	月	日
事故地 (住所)	(都 道 府 県)	(市 区 郡)				
事故場所	※住所以外の詳細情報があれば記載					
事故状況	※目撃者の有無(氏名・連絡先)、警察への届出有無(届出先名)、製品の詳細なども記載					

以下ご存知の場合にご記載ください。

施工業者	(フリガナ)	竣工日	西暦	年	月	日
業者 連絡先	(都 道 府 県)	(市 区 郡)				
	Tel ()	Fax ()				

その他 追記事項

■上記の事故による保険金請求に関する個人情報を損害保険ジャパン株式会社(以下、損保ジャパン)の社員、またはその委託を受けた者が下記のとおり取り扱うことに同意します。

1. 損保ジャパンが支払保険金算定の判断・保険金支払・保険引受の判断のために利用すること。
2. 損保ジャパンが以下の①から④まで、およびその他事業上必要とする範囲で取得・利用・提供または登録すること。
 - ① 損保ジャパンが前記1. の業務のため業務委託先、医療機関、修理業者、保険金請求・支払に関する関係先、等に提供すること。または、これらの者から提供を受けること。
 - ② 損保ジャパンが保険制度の健全な運営のために一般社団法人日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、他の損害保険会社、等に提供もしくは登録し、または、これらの者から提供を受けること。
 - ③ 損保ジャパンが再保険契約や共同保険契約における引受保険会社からの保険金等の受領のために引受保険会社等に提供すること(引受保険会社等から他の引受保険会社への提供を含みます。)
 - ④ 損保ジャパンが保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)について、保険業法施行規則により限定された目的以外に利用しないこと。

引受保険会社



損害保険ジャパン株式会社

営業開発部第一課 TEL:03-3349-3322

住所:東京都新宿区西新宿1-26-1

(受付時間:平日の午前9時から午後5時まで)

お問い合わせ先

【契約団体】

全国タイル工業組合

愛知県名古屋市中区代官町39番18号 電話:TEL:052-935-7235 FAX:052-935-4072

【取扱代理店】

建築サービス株式会社

東京都千代田区神田小川町1-1 山城ビル2F

電話:03-3291-6340 FAX:03-3291-6341

Q-CAT保険とは、一般社団法人全国タイル業協会を契約者とする生産物賠償責任保険制度における、Q-CAT保険追加条項の通称です。本パンフレットは概要のご案内ですので、詳しい内容につきましては取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。